

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## **Operator für den Bereich Playout-Operating (m/w/d)**

in Halle (Saale), Voll- oder Teilzeit

HMS steht für über 25 Jahre Erfahrung im Medien- und Broadcast-Sektor, mit Sitz im Herzen der Altstadt von Halle (Saale). Als Tochter der Qvest-Gruppe entwickeln wir Produkte und Lösungen für unsere nationalen und internationalen Kunden und betreuen diese bei der technischen Transformation zu cloud-basierten und virtualisierten Systemlandschaften. Qvest ist ein weltweit führender Systemarchitekt, ICT-Integrator und Entwickler von Softwareprodukten in der innovationsgetriebenen Medien- und Digitalbranche. Zu den Kunden von Qvest zählen zahlreiche namhafte Mediennetzwerke, Telekommunikationsanbieter und Broadcaster.

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung in einem internationalen und schnell wachsenden Tech-Unternehmen im dynamischen Umfeld der IT- und Medienlandschaft? Perfekt! Wir sollten uns kennenlernen!

Wir bauen einen neuen Unternehmensbereich zur Sendeabwicklung für Fernsehsender auf. Dafür suchen wir engagierte Mitarbeiter\*innen.

### **Zu deinen Aufgaben zählen:**

- Dein Arbeitsschwerpunkt ist die Überwachung der Ausspielwege und Sendesignale von linearen TV-Sendern und Video-On-Demand-Angeboten
- Du kontrollierst die angelieferten Sendeplaylisten hinsichtlich des Inhalts und der Zeitplanung, außerdem stellst du die geforderte Audio- und Videoqualität der Inhalte sicher
- Du erkennst Probleme eigenständig und kannst die Entstörung anhand fester Lösungsmuster einleiten
- Du alarmierst deine Support-Kollegen beim Auftreten von Störungen im IT-System
- Du führst eigenverantwortlich Havarie-Schaltungen im Fehlerfall durch, damit das Programm nicht unterbrochen wird
- Du kommunizierst mit dem Kunden im Störfall per E-Mail, Telefon oder Ticketsystem
- Falls du mal nicht weiter weißt, meldest du das Problem deinem Teamleiter
- Du bist der erste Ansprechpartner unserer Kunden bei auftretenden Problemen
- Damit Auffälligkeiten im Sendeablauf allen Teamkollegen bekannt sind, protokollierst du deine Tätigkeiten

### **Mit diesen Dingen könntest du uns dabei am besten unterstützen**

- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe für technische Abläufe
- Du scheust dich nicht vor der Einarbeitung in Medientechnologien
- Du beschäftigst dich gern mit neuen Aufgaben
- Du hast sehr gute PC-Kenntnisse
- Du bist bereit zu wechselnden Dienstzeiten im 24/7-Schichtbetrieb zu arbeiten
- Du handelst vorrausschauend und lösungsorientiert
- Du hast ein Händchen zum Erkennen von kritischen Situationen
- Du kannst Probleme durch eine strukturierte Fehlersuche erkennen und selbstständig die Lösung des Problems einleiten
- Deutsch beherrscht du fließend und kannst englische Texte verstehen

## Unser Angebot – unschlagbar

- Eine leistungsgerechte und verhandelbare Bezahlung
- Genügend Zeit zur Einarbeitung und zum Erlernen deiner Arbeitsinhalte
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit exzellenter ÖPNV-Anbindung, aber auch kostenlosen Parkplätzen vor Ort
- Die Möglichkeit, dass deine Schichten am Wochenende und in der Nacht nicht ausschließlich bei uns vor Ort stattfinden müssen, sondern auch von zuhause aus möglich sind
- Ein Team, auf das du dich verlassen kannst und dir auf Augenhöhe begegnet
- Sport- und Freizeitangebote: Wir bieten dir einen Zuschuss für deine persönliche Gesundheitsförderung an, oder schließ dich einfach unserer Laufgruppe an.
- Einen ÖPNV-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge
- Flache Hierarchien, deinen Chef triffst du am Tisch-Kicker, dein Team Leader bringt dir einen Kaffee mit.
- Familiäre Atmosphäre. Nachnamen spielen bei uns keine wichtige Rolle. Beim DU arbeitet es sich einfach besser.
- Gemeinsame Team-Events: Vom Feierabendbier, gemeinsamen Mittagessen, über After-Work-Party, Wochenendausflug bis zur Weihnachtsfeier.
- Wir haben ein Herz für Studenten – wir freuen uns auch über Minijob-Bewerber

Mehr Details findest du auch noch auf unserer Homepage.

## Deine Bewerbung

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann benötigst du lediglich deinen aktuellen Lebenslauf und relevante Zeugnisse/Zertifikate. Bewirb dich direkt über unsere Homepage ([www.hms-dev.de](http://www.hms-dev.de)) oder schick deine Unterlagen einfach an [jobs@hms-dev.de](mailto:jobs@hms-dev.de). Hier kannst du auch deine Fragen loswerden, die du uns vielleicht vorab schon stellen möchtest.