

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## **IT-Support Engineer / Projektmitarbeiter (m/w/d)**

in Halle (Saale), Vollzeit

HMS steht für über 25 Jahre Erfahrung im Medien- und Broadcast-Sektor, mit Sitz im Herzen der Altstadt von Halle (Saale). Als Tochter der Qvest-Gruppe entwickeln wir Produkte und Lösungen für unsere nationalen und internationalen Kunden und betreuen diese bei der technischen Transformation zu cloud-basierten und virtualisierten Systemlandschaften. Qvest ist ein weltweit führender Systemarchitekt, ICT-Integrator und Entwickler von Softwareprodukten in der innovationsgetriebenen Medien- und Digitalbranche. Zu den Kunden von Qvest zählen zahlreiche namhafte Mediennetzwerke, Telekommunikationsanbieter und Broadcaster.

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung in einem internationalen und schnell wachsenden Tech-Unternehmen im dynamischen Umfeld der IT- und Medienlandschaft? Perfekt! Wir sollten uns kennenlernen!

Technischer Support ist für dich mehr als das Tauschen von Druckerpatronen oder Einrichten von Office-PCs? Nach einer ausgiebigen Einarbeitungsphase zu unseren Produkten, Lösungen und Technologien, brauchen wir deine Unterstützung in folgenden Einsatzfeldern:

- Beantworten von Supportanfragen unserer Kunden
- Analyse und Entstörung von Hard- und Softwarekomponenten, gegebenenfalls unter Einbindung des Herstellersupports und unserer eigenen Entwicklungsabteilung
- Mitarbeit in laufenden Projekten oder auch die Übernahme von eigenen Projekten
- Inbetriebnahme und Rekonfiguration unserer Lösungen beim Kunden vor Ort oder remote im Rahmen von Projekt- oder Supporttätigkeiten
- Dokumentation deiner Tätigkeiten und Lösungen für dein Team
- Regelmäßige Übernahme von Rufbereitschaften (aber kein Schichtbetrieb)

### **Mit diesen Dingen könntest du uns dabei am besten unterstützen**

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder einen vergleichbaren Berufs- oder Studienabschluss, oder du bist Quereinsteiger und hast dir ähnliche Fähigkeiten angeeignet
- Du brennst für IT, scheust dich nicht neue Wege zu gehen und arbeitest gern im Team
- Cloud ist für dich nicht nur ein Wort aus dem Wetterbericht
- Du kennst dich in den Bereichen Microsoft Windows (Server- und Desktop-Betriebssysteme) aus, ebenso wie Ubuntu Linux
- Wiederholende Aufgaben automatisierst du am liebsten, um sie beim nächsten Mal noch schneller zu bearbeiten (z.B. in Ansible oder PowerShell)
- Echte Hardware schreckt dich genauso wenig ab wie Cloud Umgebungen
- Du kennst dich mit Netzwerken und Netzwerktopologien aus
- Du bist ein Meister beim Eingrenzen von Fehlern
- Du liebst pragmatische Lösungen, um unseren Kunden schnellstmöglich helfen zu können
- Deutsch beherrscht du fließend und Englisch ist nicht nur ein Fremdwort für dich
- Du bist neugierig und offen fortlaufend Neues zu lernen
- Du scheust dich nicht vor der Einarbeitung in Medientechnologien

## Unser Angebot – unschlagbar

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit exzellenter ÖPNV-Anbindung, aber auch kostenlosen Parkplätzen vor Ort
- Eine leistungsgerechte und verhandelbare Bezahlung
- Gleitzeit & Mobiles Arbeiten: Uns ist wichtig, dass du im Sinne unserer Kunden handelst und deren Probleme ernst nimmst – wenn unser Büro dafür nicht immer der passende Ort für dich ist, unterstützen wir diesen Wunsch.
- Kindergarten-Zuschuss: Speziell bei der Unterstützung von Familien legen wir eine Schippe drauf.
- Sport- und Freizeitangebote: Wir bieten dir einen Zuschuss für deine persönliche Gesundheitsförderung an, oder schließ dich einfach unserer Laufgruppe an.
- Einen ÖPNV-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge
- Ein Team, auf das du dich verlassen kannst und dir auf Augenhöhe begegnet
- Flache Hierarchien, deinen Chef triffst du am Tisch-Kicker, dein Team Leader bringt dir einen Kaffee mit.
- Familiäre Atmosphäre. Nachnamen spielen bei uns keine wichtige Rolle. Beim DU arbeitet es sich einfach besser.
- Lust auf Weiterbildung? Ob Inhouse oder extern... wir unterstützen dich!
- Gemeinsame Team-Events: Vom Feierabendbier, gemeinsamen Mittagessen, über After-Work-Party, Wochenendausflug bis zur Weihnachtsfeier.
- Wir suchen den aktiven Austausch mit Hochschulen und unterstützen innovative Forschungsprojekte.

Mehr Details findest du auch noch auf unserer Homepage.

## Deine Bewerbung

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann benötigst du lediglich deinen aktuellen Lebenslauf und relevante Zeugnisse/Zertifikate. Bewirb dich direkt über unsere Homepage ([www.hms-dev.de](http://www.hms-dev.de)) oder schick deine Unterlagen einfach an [jobs@hms-dev.de](mailto:jobs@hms-dev.de). Hier kannst du auch deine Fragen loswerden, die du uns vielleicht vorab schon stellen möchtest.