

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

IT-Support Engineer (m/w/d)

Halle (Saale), Vollzeit

Als IT-Support Engineer sind Sie für die Wartung, Konfiguration und den Support unserer 24/7 Automationslösungen für den internationalen Medien-, und Broadcastmarkt verantwortlich. Im First- und Second-Level-Support sind Sie der Ansprechpartner für unsere Kunden und lösen deren Anfragen und Probleme. Zu Ihren vielfältigen und anspruchsvollen Aufgaben gehört außerdem die Installation und Inbetriebnahme unserer Playoutserver und der darauf befindlichen Software, die wir betriebsintern entwickeln. Da Sie in direktem Kundenkontakt stehen, bilden Sie somit auch die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserer Entwicklungsabteilung.

Ein dynamisches und repräsentatives Arbeitsumfeld in kollegialer Atmosphäre sowie attraktive Benefits sorgen dafür, dass Sie sich von Anfang an bei uns wohlfühlen.

Ihr Tätigkeitsfeld - vielfältig und technologisch:

- ▶ Analyse, Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen im First- und Second-Level-Support für unsere 24/7 Broadcast-Automationssoftware
- ▶ Eigenverantwortliche Erfassung, Dokumentation und Verarbeitung der Anfragen auf Basis eines Ticketsystems
- ▶ Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Hard- und Software, auch vor Ort beim Kunden
- ▶ Schnittstelle zwischen Service-Desk und Entwicklung
- ▶ Übernahme von Rufbereitschaft

Ihr Profil - analytisch und strukturiert

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Berufs- bzw. Studienbildung
- ▶ Fundierte Kenntnisse im Bereich Netzwerk (DHCP, IP, TCP/UDP, DNS)
- ▶ Sehr gute Kenntnisse in den Betriebssystemen Microsoft Windows (Windows Server, Windows 10)
- ▶ Kenntnisse in einem DBMS (MS-SQL, MySQL) sowie der SQL-Sprache
- ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität, sowie eine hohe Ziel- und Kundenorientierung

Unser Angebot - unschlagbar

Wir bieten Ihnen einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz in einem international erfolgreichen und dynamisch wachsenden Medientechnologie-Unternehmen. Ihre berufliche Entwicklung unterstützen wir durch regelmäßige Fortbildungsprogramme. Mit zahlreichen Benefits, wie z.B. flexiblen Arbeitszeitmodellen und einer modernen Arbeitsplatzgestaltung, sorgen wir für ein zeitgemäßes Arbeitsumfeld. Ein offenes und partnerschaftliches Miteinander mit flachen Hierarchien zeichnet unsere Unternehmenskultur aus. Spannende und herausfordernde Aufgaben sowie Aufstiegs-, Veränderungs- und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb unserer Unternehmensgruppe sind der Motor für Ihre Karriere.

Ihre Bewerbung

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Um uns den Bewerbungsprozess zu erleichtern, bitten wir Sie, Ihre Unterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an folgende Adresse zu senden: jobs@hms-dev.com.

Für Fragen steht Ihnen Herr Tristan Riedel gerne unter der Telefonnummer +49 345 678 789 16 zur Verfügung.

Über HMS media solutions (Teil der Qvest Media Gruppe)

HMS Media Solutions bietet Mediensystemlösungen mit punktgenauen Antworten auf strategische Fragestellungen und innovative Geschäftsmodelle unterschiedlichster Unternehmen. Als organisch gewachsener Dienstleister mit mehr als 20 Jahren Erfahrung entlang vielfältiger nationaler und internationaler Projekte hat sich das Unternehmen als einer der führenden Operatoren integrierter Medien-Eco-Systeme etabliert. Als Teil der Qvest Media Unternehmensgruppe verantwortet HMS unter anderem die Entwicklung der Management-Plattform Qvest.Cloud und treibt so maßgeblich die Entwicklung cloudbasierter Systemlösungen im Mediumfeld voran.